



# MEMÒRIA RESIDÈNCIA SANT JAUME 2019





## Índex

Presentació.....	3
Activitat de treball social.....	4
Activitat de Teràpia Ocupacional.....	10
Activitat i intervencions psicològiques.....	13
Activitats de l'Educació Social.....	21
Activitats de fisioteràpia.....	25
Activitat d'infermeria i principals Riscos dels residents .....	27
Formació del personal.....	30
Objectius pel 2020.....	31



## PRESENTACIÓ

L'any 2019 és un any de continuïtat referent a la nostra activitat.

Cada vegada més la nostra Fundació va essent més independent de la Fundació de l'HOCCG.

Pel que fa a la part assistencial hi ha un aspecte que ens ha d'ajudar a crear una identitat i una marca i és l'atenció centrada en la persona.

S'ha fet la formació al grup promotor de l'atenció centrada en la persona i aquest ha estat definint un pla de treball per tal de formar la resta de personal i iniciar petits canvis seguint el nou model.

La dificultat que tenim més important per poder treballar i consolidar el model és la rotació del personal gerocultor, i afegint que hi ha un personal gerocultor que en un termini no massa llarg marxarà a l'HOCCG.

Pel que fa a les obres de millora s'han iniciat a finals de 2019. La fase B1 de la remodelació inclou un ascensor, la remodelació de la recepció, una sala polivalent i la perruqueria, magatzems i dos despatxos.

Maria del Mar Roca i Reixach  
Directora Tècnica



## ACTIVITATS DE TREBALL SOCIAL

### REGISTRE GENERAL DE CASOS ATESOS

MES	R. ASSISTIDA		TOTALS MENSUALS
	ICASS	PRIVATS	
GENER	11	8	19
FEBRER	14	11	25
MARÇ	19	17	36
ABRIL	28	17	45
MAIG	17	10	27
JUNY	8	9	17
JULIOL	31	5	36
AGOST	9	7	16
SETEMBRE	5	5	10
OCTUBRE	14	16	30
NOVEMBRE	11	9	20
DESEMBRE	15	9	24

TOTALS ANUAL	182	123	305
%	60,00	40,00	

PIA NOU	4
MODIFICACIÓ PIA	15
TRAMITACIÓ SOL·LICITUD	1
REVISIÓ SOL·LICITUD	0
ALTRES COMUNICACIONS	
Canvi en la situació econòmica	2
Pagament del deute de pagaments indeguts	6
Canvi d'adreça a l'efecte de notificació	2
Canvi de domicili de la persona depenent dins el territori de Catalunya	2
Renúncia a l'ingrés proposat en plaça col·laboradora al centre	8
Trasllat a un altre centre	3
Notificació d'èxitus	14
<b>TOTAL TRÀMITS REALITZATS</b>	<b>57</b>



Acord Pia de Residents en RANC amb PEV	9
Acol·lides fetes per concertacions	
RAC	5
RANC	11
TOTAL	16

Altes a la llista d'espera per a plaça col·laboradora
54

Al llarg del 2019 des de Treball Social, a la residència Sant Jaume d'Olot, hem registrat 305 casos atesos. Els casos atesos engloben totes aquelles actuacions que la treballadora social realitza amb els residents, amb les famílies i amb serveis que atenen a la comunitat. Tot i així, també es tenen en compte totes aquelles actuacions que es fan amb persones que sol·liciten informació sobre el centre.

Aquestes actuacions són de gestió de documents, de seguiment amb residents i famílies, d'assessorament i informació i de coordinació amb altres serveis de la comunitat com són el CASG (Consorti d'Acció Social de la Garrotxa), el CAP (Centre d'Atenció Primària), l'Hospital Comarcal de la Garrotxa i les altres residències de la comarca.

Els casos que s'atenen des de treball social es distingeixen entre persones que ocupen o volen ocupar plaça col·laboradora (finançada per la generalitat) o plaça privada. Aquest 2019 hem atès 182 casos de places col·laboradores i 123 casos de places privades.

Distingint els casos atesos de les places col·laboradores, cal destacar les 54 altes a la llista d'espera que s'han realitzat, les 5 incorporacions a residència amb plaça col·laboradora i els 7 canvis de plaça (privada - col·laboradora) de residents que ocupaven una plaça privada a la residència. Així doncs, d'altes de plaça col·laboradora a residència el 2019 n'hi ha hagut 12; 5 que han sigut incorporacions i 7 que han sigut



canvi de tipologia de plaça. Aquesta diferència es veu amb el nombre d'acollides de places col·laboradores, que només s'han fet amb les incorporacions noves.

Aquest any 2019 hem tingut 17 baixes de places residencials (14 èxits i 3 trasllats de residències) i 12 han estat de persones que ocupaven places col·laboradores.

Quan a la residència hi queda disponible una plaça col·laboradora la persona que s'incorpora a la residència ha d'ocupar la tipologia d'aquesta plaça. És a dir, hi ha hagut més moviment amb les incorporacions de places privades que amb les incorporacions de places col·laboradores. A més a més, cal destacar que residents que ocupaven places privades a la nostra residència els hi ha sortit la plaça pública col·laboradora i això ha provocat una alliberació de places privades.

Cal destacar com a dada significativa el nombre de renúncies a incorporació a plaça col·laboradora en comparació a l'any anterior. L'any 2018 es van registrar 35 renúncies i aquest any 2019 només 8. Això ha provocat que la llista d'espera per places col·laboradores de la nostra residència no avancés considerablement.

L'any 2019, des del departament de Dependència, ha atorgat una nova tasca a les treballadores socials de les residències que disposen de places privades acreditades. Les persones que ocupen places privades acreditades i tenen mínim un grau II de dependència tenen la possibilitat de sol·licitar una prestació econòmica. Abans, aquesta gestió es realitzava des del CASG, no obstant, a partir del maig del 2019, el departament ha atorgat aquesta funció a les treballadores socials de les residències. Així doncs, registrem a l'any 2019, 9 PIA (Pla Individual d'Atenció a les persones en situació de dependència) per PEVR (Prestació Econòmica Vinculada de Residència). Aquesta nova tasca gestionada des de les residències ens permet agilitzar el procés de sol·licitud de la prestació i un millor seguiment de la situació econòmica dels residents dels centres.



## VALORACIÓ QUALITATIVA DES DEL DEPARTAMENT DE TREBALL SOCIAL

A la Residència Sant Jaume d'Olot disposem de 65 places, d'entre elles, 17 places privades i 48 places col·laboradores. La gestió de les places residencials es realitza des del departament de treball social, on es fa el contacte amb les famílies que sol·liciten les places i un cop es decideix fer incorporació residencial s'efectua l'acollida.

El procés d'acollida manté el mateix circuit tant si la plaça és privada com col·laboradora. L'objectiu de l'acollida és principalment conèixer a la persona que vindrà a viure a la residència i així adaptar la intervenció a les seves necessitats, gustos, preferències i costums. Des de fa un temps, un any aproximadament, el departament de Treball Social, forma part del Grup Promotor de l'Atenció Centrada en la Persona que s'ha creat a la residència. La Residència Sant Jaume d'Olot aposta per un canvi de paradigma en la intervenció amb els residents i les famílies. Aposta per situar al resident en el centre de l'atenció professional, tenint en compte les seves preferències, necessitats, gustos i valors, amb la finalitat màxima que la persona es senti com a casa.

El Grup Promotor s'ha format amb l'Atenció Centrada en la Persona per transmetre els coneixements teòrics i pràctics, a través de les càpsules formatives d'ACP, i acompanyar a tots els altres professionals del centre en la transició cap a la nova metodologia de treball.

Des de Treball Social, la transició cap a l'ACP, s'inicia en petits canvis en el procés d'acollida. No sempre és possible, però s'intenta i es reforça la idea que és molt important que el futur resident formi part de les entrevistes d'acollida. No hi ha millor manera per aconseguir la informació de la persona que entrarà a viure a la residència, que sigui ella mateixa qui l'expliqui. No sempre és possible poder incloure al futur resident a les acollides ja que existeixen dificultats de mobilitat i de trasllat, i també,



dificultats en la cognició. En aquests casos és la família qui protagonitza les entrevistes d'acollida.

Un cop la persona ja viu al centre, hem implementat, seguint el model de l'ACP, les "reunions de seguiment del procés d'adaptació". Aquestes reunions es realitzen un mes després de la incorporació a residència, i un cop s'ha realitzat la reunió d'equip interdisciplinar on conjuntament tot l'equip ha parlat sobre l'adaptació del resident. L'objectiu de les "reunions de seguiment del procés d'adaptació" les realitza la treballadora social conjuntament amb la família, i té per objectiu posar amb comú, amb la família, l'adaptació que està fent el/la resident al centre. Es trasllada la informació que s'extreu de la reunió de l'equip interdisciplinar i s'escolta el punt de vista i l'opinió de la família.

Des Treball Social, conjuntament amb Psicologia, el 2019 es va posar en marxa el projecte "**Cuidem a les Famílies**" amb l'objectiu d'oferir un espai grupal on es poguessin intercanviar vivències, compartir dificultats, expressar els sentiments i construir eines i recursos que els serveixin de suport per acompanyar als seus familiars en aquesta etapa de la vida. Aquest projecte partia de la base de considerar les capacitats de les persones i contemplar-les com una eina per aconseguir el benestar personal. Entendre les limitacions i aprendre a viure-les amb naturalitat i no com un aspecte negatiu. Es van realitzar cinc sessions on s'escoltava a les famílies i es tractaven temes que preocupaven a les famílies. Es va tractar els trastorns de conducta, la dinamització dels espais de les residències i de les activitats que es realitzen, i diferents qüestions que tenien les famílies al voltant de les tasques que es realitzen a la residència.

Aquest 2019, també amb la participació de Treball Social, s'ha creat "**El Safareig**", butlletí informatiu de la residència Sant Jaume. Cada dos mesos es publica, amb l'ajuda dels residents, un butlletí informatiu que recull informacions d'interès, receptes gastronòmiques, fotografies i explicacions de les activitats que s'han





realitzat, i es disposa un espai per donar la benvinguda als nous residents. Aquest butlletí ha tingut molt bona rebuda per part dels residents del centre i també per part de les famílies.

A nivell comunitari, des de Treball Social, es participa a les reunions de **Comissió Única**, al Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. Aquestes reunions mensuals es posen en comú les llistes d'espera per a plaça col·laboradora amb l'objectiu col·laborar i treballar de forma comunitària els casos de les persones que es tenen a la les llistes, i es tracten temes d'interès sobre la gestió de les places col·laboradores i les places privades. En aquestes reunions hi participen les treballadores socials de les residències de la Comarca de la Garrotxa, les treballadores de l'Hospital d'Olot, la coordinadora d'Àmbit d'Autonomia del CASG, la referent Comunitària de la Garrotxa i una treballadora social dels Serveis Socials Bàsics del CASG.

## ACTIVITATS DE TERÀPIA OCUPACIONAL

### ENTRENAMENT AVD (Usuaris)

Gener	7
Febrer	7
Març	5
Abril	3
Maig	2
Juny	4
Juliol	1
Agost	5
Setembre	3
Octubre	3
Novembre	5
Desembre	1
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>



### ENTRENAMENT AVD (Personal d'atenció directa)

	U. sant Rafel	2A G	2B G	3a G
Gener	6	1	3	4
Febrer	4	1	0	5
Març	6	0	2	4
Abril	6	0	1	1
Maig	2	0	1	3
Juny	0	3	2	3
Juliol	0	2	0	1
Agost	0	1	1	4
Setembre	3	1	2	2
Octubre	2	1	4	1
Novembre	3	1	3	1
Desembre	1	0	4	1
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>30</b>

### PSICOMOTRICITAT / TALLERS per Grups

Gener	54
Febrer	64
Març	63
Abril	69
Maig	64
Juny	62
Juliol	0
Agost	53
Setembre	53
Octubre	61
Novembre	58
Desembre	0
<b>TOTAL</b>	<b>601</b>



## AJUDES TÈCNIQUES

Gener	40
Febrer	22
Març	29
Abril	23
Maig	28
Juny	36
Juliol	0
Agost	12
Setembre	13
Octubre	31
Novembre	28
Desembre	5
<b>TOTAL</b>	<b>267</b>

### Resum destacat d'activitat any 2019

El terapeuta ocupacional, al marge, de l'activitat assistencial ordinària (treball de psicomotricitat amb els usuaris mitjançant els tallers ocupacionals de cada temporada) vol fer ressaltar dos aspectes.

El primer és la valoració física de tots i cada un dels matalassos que utilitzen els residents del Sant Jaume. Al llarg de juny de 2019 es va accedir a tots els llits i un per un es va obrir la funda dels matalassos per a comprovar en quin estat es trobava l'escuma tècnica que ha d'assegurar el descans i cura de la pell de tots els usuaris. Fet això es va procedir a retirar aquells matalassos que no eren aptes per al servei.

En segon lloc no és sobrer de recordar que recau en el terapeuta ocupacional la valoració de l'estat mecànic i físic de les cadires de rodes. Tot i que el terapeuta no pot fer la renovació administrativa d'ajudes tècniques ortoprotèsiques, si que inicia el circuit per a que el facultatiu autoritzat (el metge del Sant Jaume) tramiti el procés i retornada l'autorització jo mateix pugui demanar la cadira de rodes previa autorització de la família o del mateix usuari.



En tot cas, l'exercici passat es va resoldre l'adquisició de prop d'una desena de cadires de rodes entre primera cadira i renovació de l'anterior.

## **ACTIVITATS DE PSICOLOGIA**

L'àrea de la psicologia en el context de la gent gran es centra en proporcionar una atenció entorn a la salut mental i emocional de les persones que viuen a la nostra residència.

L'envelliment és un procés que sovint pot resultar dur per a les persones, donat que comporta acceptar la pèrdua d'habilitats cognitives i motrius, i això sovint provoca cert malestar o descontentament. El fet de passar de viure a casa a viure a la residència és un canvi important en les seves vides, que sovint pot portar situacions de desorientació i rebuig. Un bon suport en aquesta àrea farà que aquestes persones se sentin compreses i acompanyades en el seu procés, i que mica en mica vagin acceptant el seu final de vida.

Dins el marc de l'Atenció Centrada en la Persona (d'ara endavant ACP), l'atenció psicològica pretén oferir la possibilitat de que els residents gaudeixin d'un espai on puguin expressar els seus pensaments, sentiments i preocupacions, però sempre des del respecte i la total llibertat de participar-hi. Així, si una persona no accepta la intervenció pel motiu que sigui, se li respecta la decisió en aquell moment, però per altra banda s'intenta que mica en mica es vagi obrint. Val a dir que aquesta no és la situació més habitual, ja que en la majoria dels casos les persones que venen a viure a la residència presenten una gran necessitat de ser escoltades i acompanyades, i agraeixen molt l'atenció i la conversa.

L'àrea de psicologia ha comptat amb un canvi de professional durant l'any 2019. La Marta Linares ha sigut la psicòloga fins el mes de juny del 2019, i a partir del setembre del 2019 ha ocupat la funció la Cinta Serra. Aquest relleu ha suposat diferents canvis dins l'àrea:

- Els residents han hagut de conèixer i reconèixer a la nova psicòloga, ja que donat que només acudeix al centre dos dies a la setmana, ha costat que els residents recordessin el nom i la cara de la nova professional. Això ha comportat varies setmanes d'integració fins que les diferents persones han reconegut a la nova figura i li han confiat els seus pensaments i sentiments. El fet de crear un



vinde de confiança comporta temps i dedicació, i és per això que encara s'està en el procés en alguns dels residents.

- Per part de la nova professional, també ha suposat unes setmanes d'adaptació a la nova realitat pel que fa a l'espai, als diferents professionals i sobretot als residents. Conèixer a cada persona és una tasca complexa amb la que encara s'està treballant.
- Avaluar el punt de partida i dissenyar noves dinàmiques: un cop fet el traspàs d'informació i situada la funció de la nova psicòloga, es va valorar el funcionament de l'àrea de psicologia i es va detectar alguns fets:
  - o Un % elevat dels residents no comptaven a les escales d'avaluació cognitiva actualitzades.
  - o Els residents no tenien la possibilitat de participar en cap activitat d'estimulació cognitiva de forma periòdica.

A partir d'aquí, mica en mica es va començar a intentar resoldre aquestes deficiències dins les limitacions i possibilitats pel que fa al nombre reduït d'hores de dedicació. Així, a finals de 2019 es van valorar un total de 37 residents per tal de posar al dia les diferents escales de cribatge cognitiu.

Per altra banda, s'han dissenyat 3 tipus d'activitats d'estimulació cognitiva (que ja es feien anteriorment però es van anar perdent) per tal d'oferir una atenció global de les persones que viuen a la residència.

## ACTUACIONS

De les diferents actuacions que es duen a terme, s'ha cregut pertinent diferenciar 3 grans àrees segons els destinataris: els propis residents, les seves famílies, i la resta de professionals del centre.

### 1. Els residents:

- VALORACIÓ: Avaluació psicocognitiva dels residents. Administració de les proves de cribatge cognitiu: MEC, Pfeiffer, GDS. En el cas que sigui necessari s'administren altres proves més específiques (depressió, ansietat, etc.).
- SUPORT PSICOLÒGIC: Atenció directa al resident davant de situacions que li puguin generar malestar, o davant canvis en el seu comportament.



- ENTREVISTA AL RESIDENT: Reunions amb els residents per una petició pròpia del resident, o quan s'ha de parlar d'un tema en concret.

A partir del novembre del 2019, s'han reiniciat les activitats de psicoestimulació per tal de fomentar una activació a nivell cognitiu dels residents. Donat que no tots els residents conserven les mateixes habilitats ni en el mateix grau, s'ha dissenyat 3 tipus d'activitats per tal de donar cabuda a tots els residents que hi vulguin participar:

- TALLER DE MEMÒRIA:  
Taller grupal dirigit a residents amb un millor rendiment a nivell cognitiu, amb un deteriorament cognitiu lleu-moderat o amb absència de deteriorament cognitiu (GDS<3). Taller impartit de forma escrita on es treballen àrees com el llenguatge, l'atenció, l'evocació categorial, la memòria, etc.
- TALLER DE PSICOESTIMULACIÓ:  
Taller grupal dirigit a residents amb un deteriorament cognitiu moderat-greu (GDS>4), o amb problemes de memòria o evocació categorial. Taller impartit de forma oral on es treballen àrees com l'atenció, la memòria immediata, memòria CT i reminiscència, també el llenguatge i l'expressió oral, i les praxis. Les sessions tenen una durada de 30 minuts aproximadament, i es reparteixen en 2 grups (1ra + 2B, 2A + 3ra). Les sessions es duen a terme de forma mensual per a cada grup.
- ESTIMULACIÓ COGNITIVA INDIVIDUAL:  
Sessions individuals d'estimulació cognitiva per aquells residents que no poden seguir el ritme grupal del taller de psicoestimulació, ja sigui per el seu alt deteriorament cognitiu (GDS>5), perquè no els agrada participar en activitats grupals, o perquè per el seu estat de salut no els permet formar part del grup. Es fa un treball més específic i adaptat a les necessitats de la persona, treballant les àrees on mostri més dificultats a partir de material adaptat. El taller es fa majoritàriament de forma oral. Les sessions es duen a terme en les diferents plantes, i la periodicitat depèn del temps del que es disposa. Es procura oferir sessions individuals 1 cop cada 2 mesos per persona.



## **RISC DE FUGA**

Per altra banda, des de l'àrea de psicologia, en coordinació amb l'àrea d'Educació Social, es du a terme un registre i control dels casos amb risc de fuga. Davant d'una nova incorporació, es fa una valoració i s'activa el protocol assignat al respecte en el cas que així es requereixi. Actualment es compta amb 6 casos en els que hi ha constància de risc de fuga, 2 d'ells han estat nous d'aquest any.

### **2. Les famílies:**

#### **- ENTREVISTA FAMILIAR:**

Les entrevistes als familiars van dirigides al retorn d'informació sobre el diagnòstic cognitiu o davant de canvis en l'evolució cognitiva del resident. També es duen a terme entrevistes d'acollida en la nova arribada d'una persona a la residència.

#### **- TRUCADA FAMILIAR:**

Les trucades als familiars han anat dirigides a parlar del resident. Val a dir que sovint aquestes trucades acaben portant a la concreció d'una entrevista amb el familiar per tal d'abordar el tema de forma més detallada.

#### **- SUPORT FAMILIAR:**

Atenció al familiar quan es tracta de salut emocional del cuidador. Són trobades a la planta quan el familiar ve a visitar al resident, on sovint es donen de forma improvisada i si es detecta una necessitat real del cuidador se'l cita per tal de fer una sessió al despatx.

### **3. Els professionals.**

#### **- COORDINACIÓ:**

Davant de casos que requereixen uns coneixements específics o unes pautes d'actuació, es fa una coordinació amb l'equip a les plantes per tal d'orientar i assessorar davant d'aspectes que puguin generar dubtes o tensió. També s'ofereix un espai on acollir les demandes de l'equip a la planta.



## DADES 2019

Durant el 2019 s'han dut a terme les actuacions i intervencions detallades a continuació:

### DADES DE GENER A JUNY 2019 (Marta Linares)

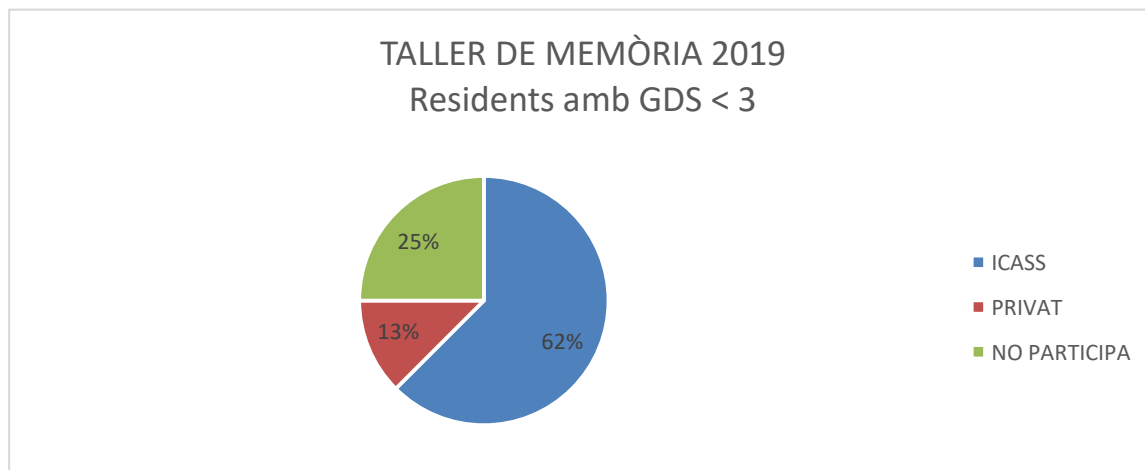
TIPUS D'ACTUACIÓ	ICASS	PRIVATS	TOTALS
VALORACIÓ RESIDENT	67	9	76
SUPORT PSICO RESIDENT	26	15	41
ENTREVISTA RESIDENT	33	17	50
ENTREVISTA FAMILIAR	31	8	39
TRUCADA FAMILIAR	18	3	21
SUPORT FAMILIAR	28	17	45
COORDINACIÓ GEROS	19	9	28

### DADES DE SETEMBRE A DESEMBRE (Cinta Serra)

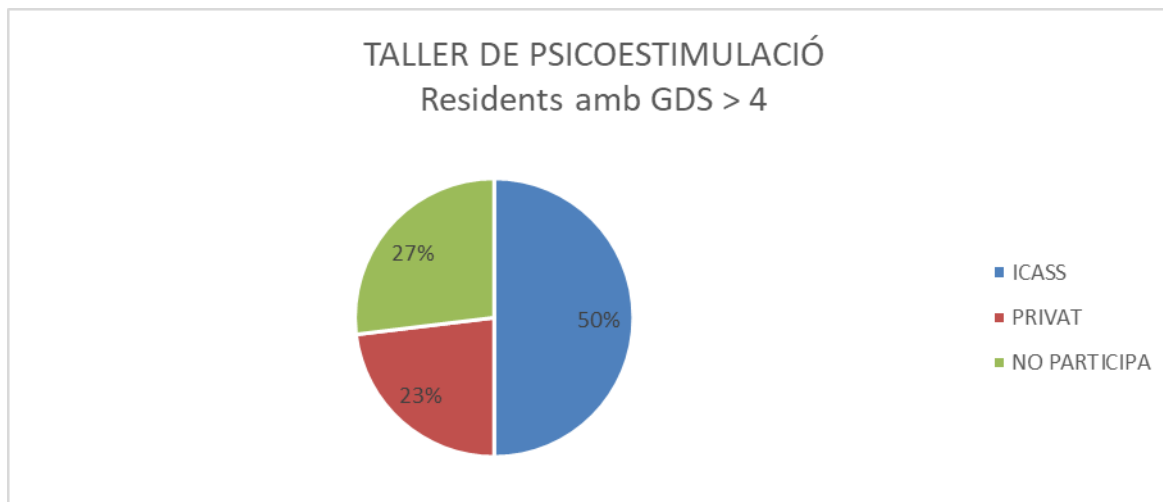
TIPUS D'ACTUACIÓ	ICASS	PRIVATS	TOTALS
VALORACIÓ RESIDENT	22	10	32
SUPORT PSICO RESIDENT	22	9	31
ENTREVISTA RESIDENT	16	3	19
ENTREVISTA FAMILIAR	6	1	7
TRUCADA FAMILIAR	3	1	4
SUPORT FAMILIAR	6	2	6
COORDINACIÓ GEROS	5	3	8



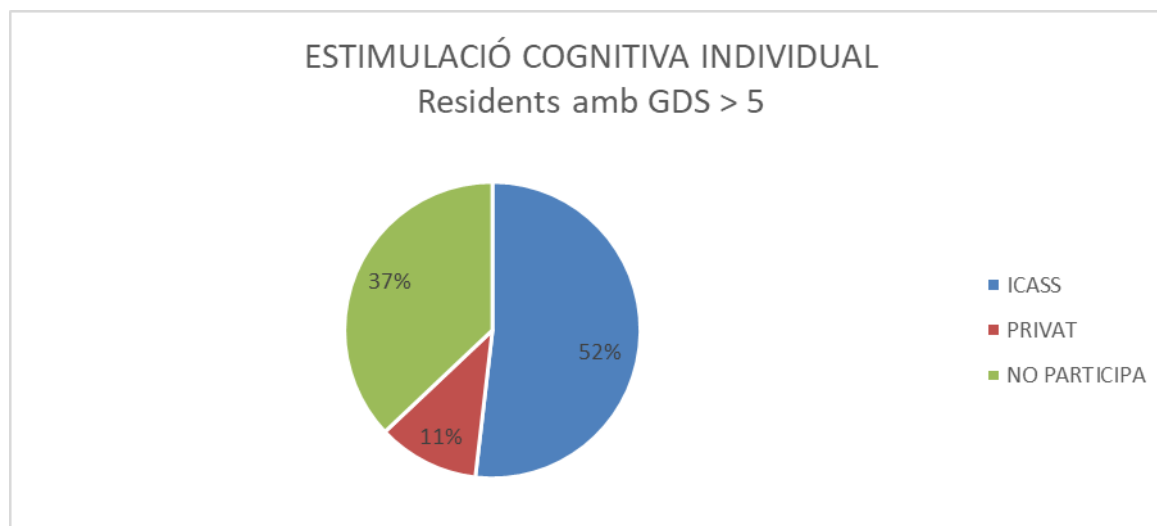
## TALLER DE MEMÒRIA



## TALLER DE PSICOESTIMULACIÓ



## ESTIMULACIÓ COGNITIVA INDIVIDUAL



### 1. OBJECTIUS 2020

Per al proper any 2020, des de l'àrea de psicologia es plantegen els següents objectius:

- Oferir una atenció psicològica a tots els residents.
- Oferir un espai de catarsi i acompanyament per als residents i les seves famílies.
- Fer una valoració psicocognitiva a tots els residents.
- Realitzar tallers de memòria i psicoestimulació.
- Fomentar la participació als tallers de memòria i psicoestimulació.
- Oferir sessions individuals d'estimulació.
- Promoure la coordinació amb la resta de professionals per tal de millorar la qualitat i el treball en equip.
- Valorar els residents en termes de risc de fuga o d'autòlisi.

### 2. PROPOSTES DE MILLORA

Tal i com s'ha començat a fer a finals de l'any 2019, es pretén consolidar la realització dels tallers de memòria i psicoestimulació, ja que l'activació cognitiva és important en aquestes edats avançades on es van perdre les habilitats. També es fomentarà la realització de sessions d'estimulació individual per aquells residents amb un alt grau de deteriorament cognitiu. Val a dir que la jornada reduïda de la psicòloga dificulta la



correcta atenció cap als residents, però en la mesura que es pugui s'intentarà oferir una atenció a tots els residents de forma equilibrada.

Per altra banda, de cares al 2020 també es vol tornar a realitzar els actes de comiat. Aquests volen oferir un espai de dol per als residents davant la mort d'una persona que visqui a la residència. L'assistència als actes de comiat serà per aquelles persones que així ho desitgin, promovent l'acompanyament davant la mort de forma respectuosa.

## ACTIVITATS D'EDUCACIÓ SOCIAL

La següent memòria està estructurada en 5 àmbits diferenciats. Aquests són: Festes, Sortides, Activitats Programades Voluntariat i Altres.

En l'apartat d'altres s'inclouen les accions de seguretat, les formacions i el foment de la participació de les famílies en la vida del centre.

Dins de cada àmbit es fa una relació de l'activitat realitzada amb uns objectius generals assolits, tenint en compte la data i el número de participants

### FESTES

NOM	DATA	Nº PARTICIPANTS	OBJECTIU ASSOLIT
<b>Carnestoltes</b>	Març	29 persones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fomentar la vida associativa i participativa del centre i integració en la comunitat.</li></ul>
<b>Premi Carnestoltes</b>	Març	36 persones	
<b>St. Jordi</b>	Abril	18 persones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fomentar la vida associativa i participativa del centre i integració en la comunitat.</li><li>• Treball significatiu</li></ul>
<b>Concert de Primavera</b>	Maig	31 persones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gaudir de la música.</li></ul>
<b>Visita de l'Escola Pia</b>	Juny	27 persones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relacions Inter generacionals</li></ul>
<b>St. Joan</b>		37 persones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Treballar memòria musical</li></ul>
<b>Presentació Safareig</b>	Juny	36 persones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fomentar la vida associativa i participativa del centre.</li></ul>



<b>St. Jaume</b>	juliol	60 persones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar la vida associativa i participativa del centre i integració en la comunitat</li> </ul>
<b>Festes del Tura</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gegants St. Miquel</li> <li>Porc i Xai</li> </ul>	Setembre	37 persones 37 persones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integració en la comunitat i tradicions</li> </ul>
<b>Castanyada</b>	Novembre		<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar la vida associativa i participativa del centre i tradicions</li> </ul>
<b>Nadal</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pessebre vivent</li> <li>Cantada Voluntaris</li> <li>Quina</li> <li>Cagatió</li> <li>Concert Nadal</li> <li>Petit Plançó</li> <li>Reis</li> </ul>	Desembre	21 persones 35 persones 29 persones 58 persones 35 persones 28 persones 61 persones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Festes i tradicions</li> <li>Integració en la comunitat.</li> <li>Solidaritat i Treball significatiu.</li> <li>Relacions intergeneracionals.</li> <li>Fomentar la vida associativa del centre i participació de les famílies.</li> <li>Gaudir de la música.</li> </ul>

## SORTIDES

NOM	DATA	Nº PARTICIPANTS	OBJECTIU ASSOLIT
Escola pia	abril	30 persones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Treball Inter generacional.</li> </ul>
Can Xel	juny	22 persones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomentar la vida associativa i trobada de Residències de la Garrotxa</li> </ul>
Parc nou	juny	29 persones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descoberta de l'entorn.</li> </ul>
Moixina	juliol	29 persones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descoberta de l'entorn.</li> </ul>
Berenar tura gegants	setembre	11 persones 29 persones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Treball significatiu</li> </ul>
	setembre		<ul style="list-style-type: none"> <li>Descoberta de l'entorn i integració en la comunitat. Tradicions.</li> </ul>
Barcelona	setembre	21 persones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descoberta de l'entorn i conèixer la història i l'art del país.</li> </ul>
Domino	Novembre	11 persones	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trobada generacional</li> </ul>



## ACTIVITATS PROGRAMADES

NOM	DATA	Nº PARTICIPANTS	OBJECTIU ASSOLIT
Jocs de taula	Gener- Desembre	19 persones	* relació entre companys
Costura	Gener- Desembre	9 persones	* Treball significatiu
Manualitats			* Treball significatiu i fomentar la creativitat.
Bingo	Gener- Desembre	29 persones	* Fomentar vida associativa
Musicoteràpia	Gener- Desembre	60 persones	* Teràpia musical, expressió d'emocions.
Tallers de cuina	Març Novembre	11 persones 13 persones	* Treball significatiu
Assemblees	Abril Maig	12 persones 17 persones	* Informació i espai per expressar opinions.

## ALTRES

### ACCIONS PER LA SEGURETAT

TIPUS DE FITXA	ACTIVACIONS NOVES	TOTAL DE FITXES ACTIVADES	ÀREA
Fitxa risc de Fuga	2 persones	5 persones	Santa Magdalena

### ACCIONS PER FOMENTAR LA PARTICIPACIÓ DE LES FAMÍLIES

NOM	DATA	Nº PARTICIPANTS	OBJECTIU ASSOLIT
Reunió d'acompanyament a les famílies.	Octubre	6 famílies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicació dels tipus, objectius i seqüenciació de les activitats que es realitzen en el centre.</li> </ul>



<b>Consell de Participació</b>	Maig	9 residents 9 resident mes el seu familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar a les famílies i residents de l'inici de la segona fase de les obres.</li> <li>• Explicar la publicació de la nova revista informativa</li> </ul>
<b>Dinar de Sant Jaume Dinar de Nadal i Any Nou</b>	Juliol Desembre Gener	23 familiars 10 familiar 11 familiars	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar la vida associativa del centre i participació de les famílies.</li> </ul>

## FORMACIONS

NOM	DATA	FORMADOR	OBJECTIU ASSOLIT
<b>Curs ACP</b>	Febrer/Març	Impartit per SUMAR	* Formar part del grup formador de l'ACP a la resta del personal
<b>1ª Càpsula d'ACP</b>	Setembre	Impartit pel grup Promotor	* Introducció dels conceptes bàsics en ACP i pràctica de la importància de la imatge personal.

## VOLUNTARIAT

### JORNADES DE FORMACIÓ ALS VOLUNTARIS

<b>29 /JUNY</b> JORNADA LÚDICA	<b>25 NOVENBRE</b> JORNADA FORMATIVA
<b>VISITA DE LES COLADES BASÀLTIQUES.</b> Participació: 7 Voluntaris	<b>TALLER DE RISOTERÀPIA</b> Es va realitzar al nostre centre, Participació: 8 Voluntaris



### VOLUNTARIS DEL CENTRE

Procedència	Activitats programades	Acompanyaments setmanals i escolta activa	Sortides Programades del centre	Coral	Altes / Baixes
11 V. del Centre	8 VOLUNTARIS	6 VOLUNTARIS	6 VOLUNTARIS	1	1 / 4
2 V. Brigades					
3 V. Creu Roja					
3 V. Càrites					
<b>TOTAL 19 V.</b>					



## **ACTIVITATS DE FISIOTERÀPIA**

El servei de fisioteràpia va adreçat a tots els residents del centre. A partir d'una valoració inicial que es revisa cada any o abans si hi ha canvis importants en la persona s'elabora un pla individual de tractament segons les necessitats, capacitats i preferències de la persona.

Hem planificat diferents activitats per tal de millorar l'activitat física i motriu dels residents, preservar les seves capacitats funcionals, fomentar un envelliment més actiu, preservar la seva salut i mantenir la seva autonomia el màxim possible.

Des de la fisioteràpia treballo principalment manteniment de la marxa, les transferències i la motricitat a través d'activitats de la vida diària per tal de potenciar l'autonomia de la persona, millorar autoestima, mantenir capacitats físiques i cognitives i potenciar habilitats comunicatives i socials.

Algunes de les activitats que hem realitzat aquest any són:

### **GRUP DE PSICOMOTRICITAT:**

Activitat grupal que té una alta participació. Es realitza de manera setmanal. Participen residents amb diferents nivells funcionals i té com a objectius generals conservar les funcions motores, treballar la coordinació, preservar l'esquema corporal i fomentar la cooperació i les relacions socials.

### **REEDUCACIÓ DE LA MARXA:**

Activitat individual de recuperació o manteniment de la marxa i les transferències per tal de aconseguir una deambulació més estable i segura, aprendre a utilitzar les ajudes tècniques per la mobilitat de manera correcta, millorar el control postural i l'equilibri, disminuir risc de caiguda i prevenir efectes negatius del sedentarisme i la immobilitat.

### **TRACTAMENT DE FISIOTERÀPIA:**

Tractaments individuals de rehabilitació funcional i fisioteràpia que varien segons les necessitats i patologia que presenta l'usuari, la freqüència i durada també aniran en funció de cada cas. Tenen com objectiu general aconseguir una millora funcional, disminució del dolor i mantenir mobilitat.

### **TREBALL DE MARXA:**

Activitat grupal d'estimulació de la marxa i promoció de l'activitat física i d'hàbits saludables dirigit a persones amb una marxa autònoma. S'organitza en grups reduïts i té com a objectius generals aconseguir una marxa més segura, augmentar la





autonomia, millorar l'equilibri, disminuir el risc de caiguda, establir unes rutines d'exercici físic, augmentar autoestima i promoure les relacions socials.

#### **GRUP DE COSTURA:**

Conjuntament amb l'educador social vam crear aquest grup amb gent que tenia afició i habilitats amb diferents tècniques de costura, punt,... És un grup reduït però ha estat molt gratificant i d'on han sortit varis projectes. Ens acostumem a reunir un cop a la setmana però depenent del projecte a vegades més sovint. Hem treballat en decoració de la planta, elaboració de bufandes i bufes, elaboració de fundes de roba per protectors i coixins,...

#### **ESTIMULACIÓ I OCUPACIÓ:**

Activitat de suport a la unitat que treballo conjuntament amb l'educador social. Consisteix en promoure realització de diferents tasques de suport a la unitat com parar taula, preparar coberts, plegar roba,... o altres activitats més lúdiques com fer manipulatiu, fer punt, pintar,... per tal que els residents es mantinguin actius i fomentar l'ocupació.

També formo part del grup promotor i com a tal participo en la sensibilització, formació de personal i suport en la implantació de l'Atenció Centrada en la Persona. Durant aquest any passat hem iniciat les càpsules d'ACP i hem treballat en elaboració del nou Pla d'Atenció i Vida i de fitxes de procés i protocols d'actuació amb la mirada de l'ACP.

<b>RESUM ACTIVITATS</b>	<b>USUARIS</b>
GRUP DE PSICOMOTRICITAT	63
TRACTAMENTS DE FISIOTERÀPIA	47
TREBALL INDIVIDUAL DE MARXA	28
GRUP TREBALL DE MARXA	17
GRUP DE COSTURA	6
ESTIMULACIÓ	25



## ACTIVITAT D'INFERMERIA I PRINCIPALS RISCOS DE LES PERSONES RESIDENTS

OBJECTIU	VALORACIÓ TOTAL 2018	VALORACIÓ TOTAL 2019
<b>Indicadors Generals: Procés de caigudes</b>		
Caigudes del centre	43	57
<b>Indicadors Específics: Procés de caigudes</b>		
Núm. de caigudes provocades per a factors intrínsecs	19	23
Núm. de caigudes provocades per a factors extrínsecs	5	9
Núm. de lesions secundàries a les caigudes	18	19
Núm total de caigudes amb lesió a causa de factors intrínsecs	6	7
Núm total de caigudes amb lesió a causa de factors extrínsecs	2	0
Percentatge de residents amb caigudes respecte el total d'ateses	22.73%	41.46%

\*\* Augmenta el número de caigudes de l'any anterior. El 2019 tenim més residents que deambulen i s'han retirat contencions i això augmenta el risc.

OBJECTIU	VALORACIÓ TOTAL 2018	VALORACIÓ TOTAL 2019
<b>Indicadors Generals: Procés de contencions</b>		
Persones ateses amb contenció física nocturna (baranes)	No valorat	64
Persones ateses amb contenció física nocturna	No valorat	9
Persones ateses amb contenció física diürna	No valorat	9
Percentatge de persones ateses amb contenció física	67.05%	78.05%



\*\* Aquest any 2019 hem volgut valorar per separat contenció diürna i nocturna (ja que les baranes són considerades una contenció física).

Treballant amb el model d'atenció centrada en la persona tenim com a objectiu reduir les contencions ja sigui amb mobiliari que permeti que els usuaris no puguin aixecar-se sols , ja sigui introduint la compra d'un llit "0", un llit que està al nivell del terra i permet que la persona no hagi d'estar subjectada.

OBJECTIU	VALORACIÓ TOTAL 2018	VALORACIÓ TOTAL 2019
<b>Indicadors Generals: Procés de lesions de la pell</b>		
Núm. de nafres vasculars	4	2
Núm. de nafres de fístula de trocànter	1	0
Núm. Nafres per pressió glutis	2	2
Núm. de nafres anteriors	7	5
Núm. De nafres noves	4	4

OBJECTIU	VALORACIÓ TOTAL 2018	VALORACIÓ TOTAL 2019
<b>INCONTINÈNCIA</b>		
Persones amb incontinència vesical	50	44
Persones amb sonda vesical	2	1
Persones amb incontinència fecal	20	16
Persones amb colostomia	0	1

OBJECTIU	VALORACIÓ TOTAL	VALORACIÓ TOTAL
----------	-----------------	-----------------



	2018	2019
<b>NUTRICIÓ</b>		
Persones amb dieta túrmix	15	21
Persones amb nutrició administrada per sonda	0	0
<b>DIETES I TEXTURES</b>		
Diabètica sense lactosa	1	1
Diabètica hiposòdica	15	11
Diabètica tx	2	2
Normal	10	6
Especial (diàlisi)	0	1
Normal hiposòdica	18	25
Tx sense lactosa	1	2
Mitxa DBT s/s	6	3
Tx astringent	2	1
Mixta s/s	3	2
Baixa en greixos s/s	3	4
Astringent	1	1
Tx normal	2	8
Tx hiposòdics	6	13

OBJECTIU	VALORACIÓ TOTAL 2018	VALORACIÓ TOTAL 2019
<b>TEST DE VALORACIÓ INFERMERIA</b>		
Nombre de persones a les que se'ls hi ha realitzat el Barthel	59	65
Nombre de persones a les que se'ls hi ha realitzat l'EMINA	56	65

Des de la residència Sant Jaume hem començat a treballar en el model d'Atenció centrada en la persona (ACP).

Dintre del Grup Promotor hi ha una infermera del centre.

## OBJECTIUS 2020



- Consolidació de la figura de RHS, i conseqüentment poder fer el pla funcional d'infermeria redefinir tasques i millorar l'atenció global .
- Consolidació al màxim de l'equip de gerocultor/a. Si no aconseguim aquest objectiu es fa molt difícil poder consolidar els objectius. La rotació no ens ajuda a la millora de l'atenció dels nostres residents.
- Continuar amb la implantació del model d'ACP formació a tot el personal que ja ha estat treballada i consensuada amb el grup promotor.
- Recuperar els actes de comiat que feia la psicòloga i s'havien deixat de fer.
- Creació dels consells assessors amb la participació de les famílies 2 vegades a l'any.
- Continuar el projecte de remodelació de la Residència.

21 de juliol 2020